

## **ANNONCE POUR LE POSTE DE TELECONSEILLER**

### **Entreprise :**

Atlas On Line, filiale de la Royal Air Maroc, est un Centre de Gestion de la Relation Client (télémarketing, support client, vente à distance, service après-vente) spécialisé dans le secteur du transport aérien.

### **Poste :**

Dans le cadre du développement de notre activité, nous recherchons des chargés de Clientèle anglophone en réception d'appels.

Vous aurez pour mission de :

- Assurer l'accueil, l'identification et le traitement de la demande du client ;
- Analyser le besoin du client afin d'apporter le conseil et L'assistance nécessaire ;
- Assurer la réalisation des objectifs de vente ainsi que de traitement des réclamations.

### **Profil recherché :**

Vous remplissez les conditions suivantes :

- Bac + 2 minimum (DEUG, licence ou équivalent);
- Maitrise convenable du Français ;
- Maitrise d'une seconde langue, soit : Anglais, Allemand, Italien ;
- Vous avez un excellent relationnel, une bonne capacité d'écoute active et de communication et une capacité à travailler en équipe.

Merci d'adresser votre CV à l'adresse suivante :

**Rh\_Aol@Atlasonline.Ma**